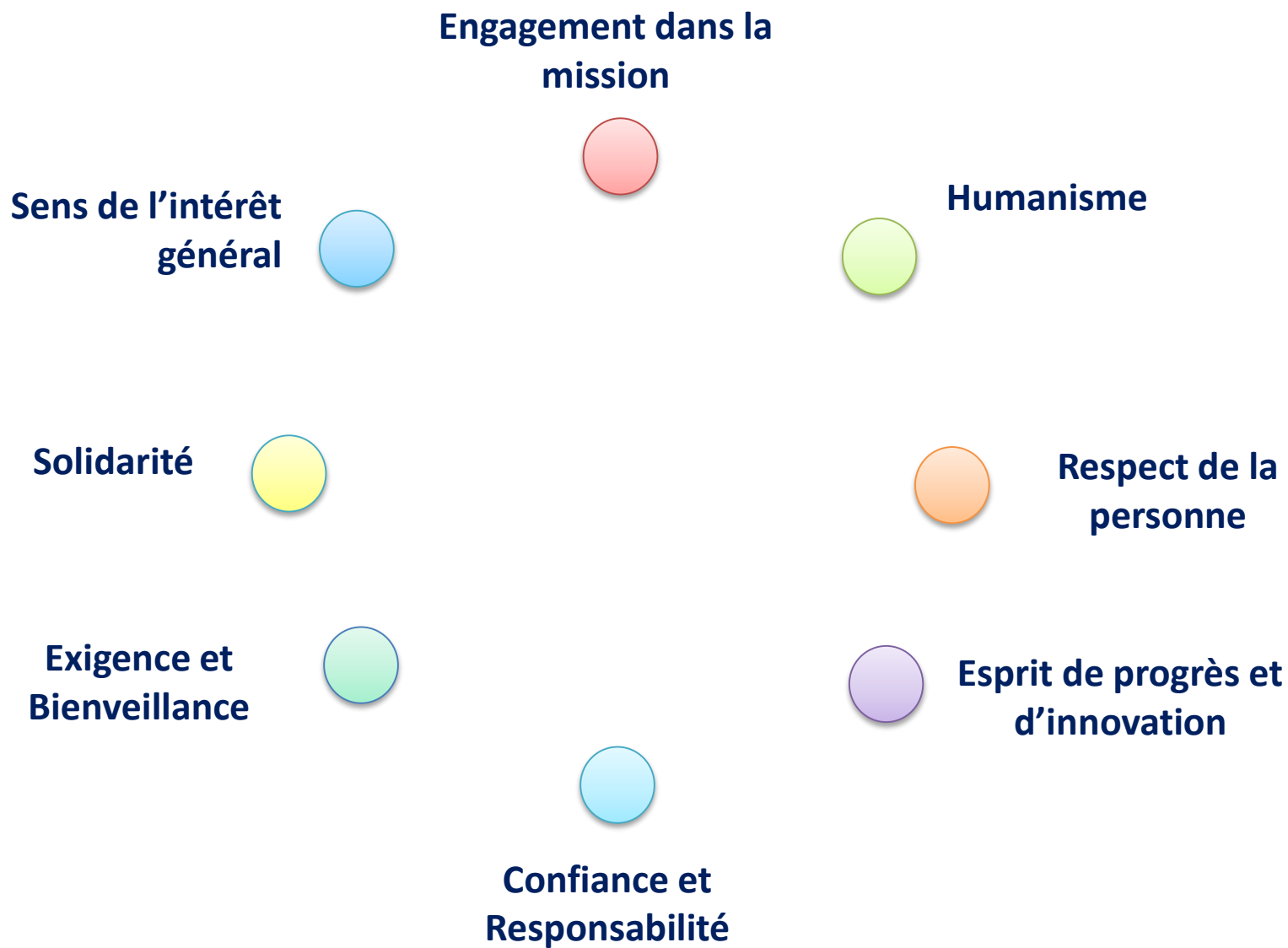


Les valeurs de l'ORSAC



Les comportements attendus du manager

Les valeurs de l'ORSAC

Les comportements du manager

Engagement dans la mission

- Porter avec conviction et **faire vivre la mission et le projet** d'établissement
- Faire preuve de **permanence et de stabilité** (à moyen et long terme)
- Etre exemplaire

Sens de l'intérêt général

- Redonner le **sens** de la mission
- Mobiliser et motiver les ressources disponibles au **service de la personne accueillie**

Humanisme

- Placer **la personne au cœur des préoccupations**
- Ne pas générer un système d'exécutant mais un système de chercheur / trouveur : **autonomie, responsabilité, créativité**
- Etre **équitable et respecter la personne**
- **Développer les compétences** de son équipe : autonomie, contribution des salariés au développement de l'établissement

Les comportements attendus du manager

Les valeurs de l'ORSAC

Les comportements du manager

Exigence et
bienveillance

- Donner le **droit à l'erreur** et ne pas s'en accommoder (être garant d'une bonne pratique)
- **Accompagner** les collaborateurs dans le **processus de décision**, dans l'analyse et la compréhension d'une situation et d'une décision
- Partager les difficultés et les réussites, **encourager** les efforts

Confiance et
responsabilité

- S'appuyer sur les compétences de l'équipe pour trouver les **solutions** appropriées
- Tenir ses **engagements**
- Assurer une **constance et une cohérence** dans le message porté et les décisions prises

Esprit de progrès
et d'innovation

- **Anticiper les évolutions** de l'environnement et assurer une veille permanente
- Conduire et **accompagner le changement** et donner le sens
- Encourager, entendre, accepter, et **valoriser les idées** de son équipe

Les comportements attendus du manager

Les valeurs de l'ORSAC

Les comportements du manager

Solidarité

- **Etre présent** en situation de crise ou auprès d'une personne en difficulté
- **Soutenir le professionnel** jusqu'à la résolution de la difficulté

**Respect de la
personne**

- Adopter un **comportement cohérent**, face aux personnes accueillies et face aux salariés
- Créer les conditions **favorisant l'expression d'une vision ou une opinion différente** et d'un ressenti personnel
- **Accepter la pensée de l'autre**, même lorsqu'elle est différente